

CarNext España está cerrado

BCA ha asumido sus responsabilidades
empresariales



CarNext España ya no vende coches a particulares

Si acabas de comprar un coche en CarNext, BCA te resolverá cualquier duda que tengas.

¿Puedo contactar con BCA para resolver mis dudas?	BCA ha creado un equipo de atención al cliente dedicado a CarNext para resolver dudas sobre tu coche, reclamaciones o garantías.
¿Sigue siendo válida mi garantía?	Sí, la garantía es válida, tal y como se acordó al comprar el coche.
¿CarNext también ha dejado de vender a los concesionarios?	No, los coches de CarNext se siguen vendiendo a concesionarios profesionales, pero exclusivamente en la plataforma de ventas B2B de BCA bca.com. La plataforma de subastas de CarNext ha dejado de funcionar.

Datos de contacto BCA

Para preguntas del coche y reclamaciones:
atencionalcliente@carnext.com

Para preguntas sobre la garantía:
atencionalcliente@carnext.com