

A CarNext Portugal encerrou

A BCA assumiu as responsabilidades da atividade



A CarNext Portugal já não vende automóveis a particulares

Fique descansado, se comprou recentemente uma viatura na CarNext e tem alguma dúvida, a BCA irá ajudá-lo.

Para que questões posso contactar a BCA?	Foi criada na BCA uma equipa dedicada de apoio ao cliente CarNext para questões relacionadas com a sua viatura, reclamações ou a garantia.
A minha garantia ainda é válida?	Sim, a garantia é válida, tal como acordado aquando da compra da viatura.
A CarNext também deixou de vender a profissionais?	Não, as viaturas CarNext continuam a ser vendidas a comerciantes profissionais, mas exclusivamente na plataforma de vendas B2B da BCA, bca.com. A plataforma de leilões da CarNext foi suspensa.

Contactos BCA Portugal

Para perguntas sobre a sua viatura/acidentes:

usados.particulares.posvenda@carnext.com.

ou ligue-nos para: 800 100 150

Para questões relacionadas com a garantia:

usados.particulares.posvenda@carnext.com.

ou ligue-nos para: 21 440 09 35