



CarNext

CarNext Garantie

CarNext Garantie

- ✓ **Heldere** voorwaarden
- ✓ **12 Maanden**
- ✓ Afsluitbaar tot **12 jaar** en tot **200.000 km**

Dit is uw garantie

De CarNext Garantie is bedoeld voor occasions tot 12 jaar en een kilometerstand tot 200.000 km. Uw garantie dekt de belangrijkste onderdelen van de aandrijving van uw auto. Indien een onderdeel van de aandrijving defect gaat, kunt u gewoon terugvallen op de zekerheid van de CarNext Garantie. De onderdelen waarop u precies garantie heeft, staan in het garantieoverzicht. Dit overzicht staat op pagina 4 van deze voorwaarden.

Wie geeft deze garantie?

CarNext geeft u garantie volgens deze garantievoorwaarden. De afhandeling van de garantie is in handen van een gespecialiseerd bedrijf. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van CarNext. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan de garage uit. Autotruster zorgt voor een snelle & vakkundige oplossing bij u in de buurt.

Een defect?

Online uw claim indienen: www.autotruster.nl/claims

Belangrijk! Om u snel en goed van dienst te kunnen zijn moet de reparatie eerst door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.

Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Een onderdeel dat niet in het garantieoverzicht van uw garantie (pagina 4) staat, valt niet onder de dekking.

Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie. Deze kosten worden alleen vergoed indien er sprake is van een defect welke onder de dekking van de garantie valt.

Voorwaarden

In deze voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook leest u wat u moet doen bij een defect. Lees deze voorwaarden goed door.

Vergoeding

U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een Autotrust Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed. In alle andere gevallen worden de arbeidskosten vergoed tot het maximale uurtarief van € 86,- inclusief btw.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
<110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
<130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
<150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
Vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%

***Autotrust betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.**

Vergoedingstabel Onderdelen

Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat en de voorwaarden ontvangt u via e-mail. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie.

Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt onder deze garantie.

De zekerheid van een CarNext garantie:

- Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden meestal ook vergoed.

Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

Welke onderdelen vallen onder de CarNext Garantie?

MOTOR: cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, distributieketting³, distributieriem¹, distributietandwielen, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstukken, inwendige lagers, klepgeleiders, kleppen, kleppendeksel, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motorsteunen, nokkenas, nokkenaslagers, nokkenasriem¹, nokkenasversteller, nokvolgers, olieaanzuigbuis, oliepomp, oliepompaandrijving, pakkingsen/keerringen, riemspanners, starterkrans, stoterwiel, tuimelaar, turbo/intercooler, uitlaatspruitstukken zuigerpennen en zuigers.

HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, drukstang/schakelstang, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingkabel, lagers en lagerschalen, pakkingsen/keerringen, pedaalunit, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas.

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, koppelvormers, keuzehendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen.

KOELSYSTEEM: elektr. controle-eenheden, oliekoeler, temperatuurmeter, thermostaat, thermostaathuis, thermostaat motor, ventilator, viscokoppeling ventilator, waterpomp.

AANDRIJVING: aandrijfassen, ashoezen², cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, kroon- en pignionwiel.

4-WIELAANDRIJVING: ashoezen², assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen, verdeelbak.

BRANDSTOFSYSTEEM: bobines, brandstofmeter, drukregelaar, ECU, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gasklep, gloeibougies, injectoren, inspuitpomp, koudstartinjector, luchtstroommeter, opvoerpomp, opwarmregelaar, overtoeren brandstofafsluitklep, regel- en verdeelsysteem, sensoren, tankzender, vacuümpomp, verstuivers.

EMISSIESYSTEEM: EGR klep, EGR koeler, katalysator, lambda-sonde, sensoren en uitlaat (intern defect).

ELEKTRONICA: dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN: aandrijfmotoren, ERAD, Reductor (overbrenging).

- 1 Dit onderdeel is gedekt, indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de CarNext Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
- 2 Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.
- 3 Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van €750,- inclusief btw.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de garantie bedraagt 12 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 12 maanden geldt een kilometerbeperking van 30.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw garantiecertificaat.

1.2. Autotruster Netwerkgarages werken volgens de Autotruster claimprocedure. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een Autotruster Netwerkgarage te gaan:

- als u kiest voor een Autotruster Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, geldt er een maximale vergoeding van € 86,- inclusief btw per uur;
- alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een Autotruster Netwerkgarage worden niet vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;
- Autotruster Netwerkgarages zijn op de hoogte van de claimprocedure. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het volgen van de Autotruster claimprocedure en het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens;
- Autotruster Netwerkgarages factureren rechtstreeks aan Autotruster. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij Autotruster. Let op de juiste tenaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden niet vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van Autotruster B.V. staat;
- een contra-diagnose bij een Autotruster Netwerkgarage is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door Autotruster. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 5.000,- inclusief btw.

1.5. De noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt defect, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur tot een maximum van € 250,- inclusief btw, tenzij er door Autotruster schriftelijk toestemming is verleend om hiervan af te wijken.

1.6. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een defect. Dit houdt in dat een eigen bijdrage vereist kan zijn. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotruster zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (zie pagina 3).

1.7. Defecten die verband houden met de distributieset (distributieketting, -spanners en -geleiders) worden tot een maximum van € 750,- inclusief btw vergoed.

1.8. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotruster de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

2. Onderhoud

2.1. Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

2.2. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

3.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

3.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

3.3. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

3.4. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

3.5. Bovenmatig olieconsumptie is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage of vervuiling. Bovenmatig olieconsumptie wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieconsumptie wordt niet vergoed onder deze garantie.

3.6. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

3.7. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

3.8. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

3.9. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabriekinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

3.10. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

3.11. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

4. Een claim indienen

4.1. U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

4.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden.

Melden kan via de claimportal: www.autotruster.nl/claims

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

4.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

4.5. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

4.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

4.7. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

4.8. Voor schade ontstaan door derden is Autotruster nimmer aansprakelijk. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

4.9. Indien aftermarket, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

4.10. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

4.11. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

4.12. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

5. Acceptatie en geldigheid

5.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

5.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager, behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten, de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

5.3. De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

5.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

5.5. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

5.6. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoelstellingen zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een

rijschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

5.7. Als het voertuig software- of hardwarematig wordt aangepast vervalt het recht op vergoeding van reparatie kosten binnen de garantie.

6. Overig

6.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl.

6.3. Met het aankopen van een auto met CarNext Garantie, gaat koper akkoord met de CarNext garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotrust. Door de CarNext Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

6.4. CarNext geeft u deze garantie volgens de CarNext voorwaarden. Autotrust handelt claims af in opdracht van CarNext. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotrust afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot CarNext:

- CarNext voldoet niet aan haar betalingsverplichting jegens Autotrust;
- CarNext vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotrust geïnformeerd.

6.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

6.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

6.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

6.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

- **De CarNext Garantie:** dekt bijna alle delen van de motor, de transmissie, de aandrijving, het koelsysteem, het brandstofsysteem en het emissiesysteem.
- **Garantiecertificaat:** het certificaat van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.
- **Arbeidskosten:** kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

- **Mechanische, elektronische onderdelen:** alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden en aandrijven van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.
 - **Defect:** het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolden kleppen en verwijderen van koolaanslag).
 - **Geldige claim:** een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.
 - **Transport:** kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.
 - **Diagnose:** kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.
 - **Wij, Autotruster, betekent:** Autotruster B.V.
 - **Autotruster Netwerkgarage:** een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.
 - **Fraude:** het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.
 - **Onderhoudshandeling:** alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.
 - **Onderhoudsdelen:** alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koppelingsplaat, koudemiddel, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, gasveren en veerpootlagers, kogelgewrichten, ophanging en ashoezen, stabilisatorstangen. De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen tenminste éénmaal vervangen te worden:
 - De koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van een automatische geschakelde versnellingsbak;
 - Het dubbelmassa vlieg wiel;
- Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie. Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kullen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Autotruster B.V.
Korenmaat 1a
9405 TL ASSEN
0592 340018
info@autotruster.nl