

# Pacchetti CarNext Care

Una protezione contro le spese impreviste

Tempo di lettura: 6 minuti



La nostra garanzia estesa include un'ampia copertura di eventi e garantisce una guida senza pensieri. Di seguito troverai un elenco di parti meccaniche ed elettriche coperte dalla nostra garanzia in merito a guasti improvvisi e imprevisti. Per i dettagli completi, consulta i Termini e le Condizioni generali.

## Incluso

- ✓ Frizione
- ✓ Motore
- ✓ Freni
- ✓ Trasmissione
- ✓ Sterzo
- ✓ Impianto di raffreddamento
- ✓ Sospensioni
- ✓ Impianto di scarico - Catalizzatore
- ✓ Impianto di alimentazione
- ✓ Sistema di ventilazione dell'abitacolo
- ✓ Impianto elettrico

## Escluso

- ✗ Vetri
- ✗ Carrozzeria
- ✗ Pneumatici e cerchi
- ✗ Parti soggette a usura e manutenzione
- ✗ Costi per l'auto sostitutiva o l'assistenza stradale
- ✗ Problemi causati durante l'utilizzo dell'auto come taxi, noleggio o auto in leasing
- ✗ Usura, componenti che sono arrivati al termine della loro vita naturale

# L'auto ha subito un guasto?

Nell'improbabile caso in cui il tuo veicolo abbia un guasto, ferma l'auto immediatamente e chiama il call center per organizzare la riparazione nel più breve tempo possibile e senza alcun problema.

## 1. Contatta il Call Center

Contatta il Call Center al numero 800.168093 per aprire una richiesta di intervento ingaranzia.

## 2. Identifica il veicolo

Quando contatti il call center, indica la targa/numero di polizza o numero di identificazione del veicolo (telaio) e il chilometraggio al momento del guasto.

## 3. Appuntamento presso l'officina di riparazione

L'operatore ti indicherà un'officina convenzionata, presso la quale potrai fissare un appuntamento.

## 4. Porta la tua auto

Porta la tua auto in officina il giorno e l'ora concordati.

## 5. Costi

L'officina di riparazione ci comunicherà il problema riscontrato e i relativi costi.

## 6. Copertura del reclamo

Se il reclamo riguarda un componente coperto dai termini e condizioni della garanzia, l'officina sarà autorizzata ad eseguire l'intervento.

## 7. Buon viaggio

Terminata la riparazione potrai tornare a guidare la tua auto.

## 8. Pagamento

Tutte le parti coperte dalla garanzia saranno pagate direttamente all'officina autorizzata senza alcun costo per te. Eventuali costi di riparazione non coperti dalla garanzia saranno invece a tuo carico. Per maggiori dettagli, consulta i termini e le condizioni.

Nel caso in cui il veicolo venga riparato presso un'officina non convenzionata, dovrai pagare immediatamente la relativa fattura. Successivamente, potrai richiedere un rimborso a CarNext inviando la fattura all'indirizzo [carnext@afgwarranty.com](mailto:carnext@afgwarranty.com). Ti preghiamo di indicare i dettagli relativi alla riparazione eseguita, il costo dei componenti utilizzati e le ore di manodopera necessarie a completare la riparazione. Si applicano esclusioni e limitazioni in base alle condizioni di garanzia legale e convenzionale di CarNext.

# CarNextCare

## Garanzia estesa

Tutte le nostre auto includono 12 mesi di garanzia (a meno che l'acquirente non sia un'azienda). Ciò ti fornisce la tranquillità di poter contare sempre su di noi anche, in caso di guasto. Vuoi goderti la tua auto senza pensieri per un periodo di tempo ancora più lungo? Allora scegli uno dei nostri pacchetti CarNext Care per un'estensione di garanzia fino a 36 mesi.



### CarNext Plus

12 mesi di estensione della garanzia

\*\*\*\*24 mesi di garanzia (12 mesi di garanzia legale + 12 mesi aggiuntivi di garanzia convenzionale)



### CarNext Complete

24 mesi di estensione della garanzia

\*\*\*\*36 mesi di garanzia (12 mesi di garanzia legale + 24 mesi aggiuntivi di garanzia convenzionale)

La garanzia convenzionale aggiuntiva di CarNext parte dalla data di consegna dell'auto al Cliente ed è soggetta ai termini e alle condizioni elencate in precedenza. In caso di guasto dopo la consegna dell'auto usata, il Cliente ha diritto alla garanzia legale di conformità (articoli 129 e successivi del Codice del consumo italiano). Non sono condizionati dalle eventuali garanzie convenzionali di CarNext e, pertanto, qualsiasi limitazione correlata alle suddette garanzie convenzionali non si applica ai diritti previsti dalla garanzia legale.

I contratti sottoscritti tra un "venditore" e un "consumatore" sono disciplinati dagli articoli 128 e successivi del Codice del consumatore. Ciò non si applica invece nel caso di accordi sottoscritti con professionisti/aziende. La fornitura di beni di consumo tra aziende è pertanto esclusa. Uno dei nostri consulenti è a disposizione per illustrare in quali casi la garanzia si applica alle aziende. .

# Hai ancora domand?

Siamo a tua disposizione per aiutarti

## ^ Cos'è incluso nel prezzo?

- Valore di copertura fino al prezzo di acquisto del veicolo
- Copertura assicurativa completa per i componenti meccanici ed elettrici
- Riparazione del veicolo

Per i dettagli completi, fai riferimento ai termini e alle condizioni della garanzia CarNext.

---

## ^ Cosa è escluso dal prezzo?

Le esclusioni riguardano, ma non sono limitate a:

- carrozzeria;
- verniciatura;
- finiture interne ed esterne;
- vetri;
- pannelli;
- tergicristalli;
- batterie;
- ruote e pneumatici.

Per i dettagli completi, fai riferimento ai termini e alle condizioni della garanzia CarNext.

---

## ^ Come possono inviare un reclamo?

Segui le istruzioni dettagliate contenute nei termini e condizioni della garanzia CarNext, e ti sarà indicata l'officina convenzionata più vicina a te per la verifica della problematica del veicolo.

---

## ^ Se vendo la mia auto, la garanzia è trasferibile?

La tua garanzia standard o estesa può essere trasferita al nuovo proprietario del veicolo se decidi di venderla privatamente. Per avere maggiori dettagli, fai riferimento ai termini e condizioni della garanzia CarNext.

---

## ^ Cosa succede se si verifica un problema con la mia auto durante le vacanze?

Questa garanzia può coprire l'uso all'estero per un massimo di 60 giorni di uso continuo. Per i dettagli completi, fai riferimento ai termini e condizioni CarNext.

---

## ^ La manutenzione del mio veicolo influisce sulla mia garanzia?

Per mantenere la tua auto e questa garanzia, il tuo veicolo deve essere sottoposto a manutenzione secondo le raccomandazioni del produttore o al massimo entro una tolleranza di 30 giorni o 1.500 km (secondo quello che si verifica prima) sulla rispettiva data di scadenza della manutenzione.