

# Mentions Légales

## 1. Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : CarNext B.V. - John M. Keynesplein 10, A, 1066EP Amsterdam - Tél. : 0031 0207093000, [suiviclients@carnext.com](mailto:suiviclients@carnext.com), avec un capital social de deux ( 2 ) € euros enregistré au registre du commerce des Pays Bas sous le numéro - 70040729 – N° TVA intra-communautaire CarNext B.V. : NL858115414B01 représenté par Grainne van Berkum en qualité de directeur des opérations.

Créateur : CarNext B.V.

Webmaster : CarNext B.V.

Hébergeur : LeasePlan Infrastructures Services - Level 2 LeasePlan House - Central Park, Leopardstown - Dublin 18 - Ireland

## 2. Conditions générales d'utilisation du site

L'utilisation du site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par CarNext B.V., qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## 3. Information fournie

Le site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

CarNext B.V. s'efforce de fournir sur le site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Exemples de financement au [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) sont conçues et diffusées par CarNext.com FR (S.A.S.U au capital de 1€, RCS Versailles B 880 832 068 - 5 Avenue Louis Pasteur – 78310 Maurepas) agissant en qualité d'intermédiaire en opérations de banque et service de paiement de FINANCO immatriculé à l'ORIAS en tant que mandataire non exclusif sous le N°15000946 (vérifiable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Cet intermédiaire apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur. Intermédiaire apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur.

#### **4. Limitations contractuelles sur les données techniques**

Le site utilise la technologie JavaScript.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

#### **5. Propriété intellectuelle et contrefaçons**

CarNext B.V. est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de CarNext B.V.

Toute exploitation non autorisée du site ou de quelconques éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

#### **6. Limitations de responsabilité**

CarNext B.V. ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/), et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

CarNext B.V. ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (par exemple une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/).

#### **7. Gestion des données personnelles**

CarNext ne collecte pas et ne traite pas les données personnelles des visiteurs du site Web.

## 8. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.carnext.com/fr-fr/](http://www.carnext.com/fr-fr/) est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Nanterre.

## 9. Médiation

9.1 Pour tout litige lié à l'exécution du présent contrat, l'Acquéreur peut solliciter l'intervention du service clients : CarNext.com FR S.A.S.U - Service Client 5, Avenue Louis Pasteur, 78310 Maurepas ou par mail à l'adresse suivante : [support.fr@carnext.com](mailto:support.fr@carnext.com)

9.2 Conformément aux dispositions de l'article L.611-1 et suivants du code de la consommation, a défaut d'accord amiable, si le client a la qualité de consommateur, les réclamations ou contestations relatives à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation du présent contrat peuvent être soumises au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) sous réserve d'avoir au préalable adressé une réclamation écrite à CarNext.com et du respect des conditions de recevabilités de son dossier (dont il peut prendre connaissance sur <http://www.mediateur-cnpa.fr/comprendre-la-mediation.html>).

Le site internet [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr) décrit le processus de Médiation et les conditions de recevabilité d'un dossier. Le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) peut être saisi :

- soit directement en ligne sur le site internet [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr) ;
- soit en remplissant un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur et en l'adressant par courrier à M. le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) - 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX ou par courriel à [mediateur@mediateur-cnpa.fr](mailto:mediateur@mediateur-cnpa.fr). Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CNPA, Votre dossier de demande de médiation doit comporter a minima – et sans que cette liste soit limitative :
- un exposé écrit de la demande ;
- la preuve de l'existence du contrat de vente ou de prestation de service (facture, CGV, tout ou partie du contrat de vente, ordre de réparation, bon de commande...);
- les coordonnées du demandeur (personne physique et, le cas échéant son représentant) et du professionnel ;
- la preuve que vous avez sollicité les voies de recours internes au professionnel avant de saisir le Médiateur (réclamations selon les modalités inscrites le cas échéant au contrat, saisine du service client ou réclamation...) et, en particulier, la preuve que vous avez adressé ;
- tout autre document permettant la compréhension du litige et de la demande.

9.3. CarNext.com vous informe de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, destinée à recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plate-forme est accessible à l'adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.4 Ces possibilités de règlement amiable du litige ne sont pas exclusives du droit pour chaque partie d'engager une procédure contentieuse devant la juridiction compétente. Pour tout litige, le Vendeur élit domicile au 5, Avenue Louis Pasteur, 78310 Maurepas. Si l'Acquéreur est une personne morale, la juridiction compétente est le Tribunal de Commerce de Versailles.

## **10. Lexique**

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).